

Tereza Tichá

Od roku 1999 pracuji v různých rolích v sociálních službách v České republice i v zahraničí.

Hutisko-Solanec 729 
756 62 Hutisko-Solanec
+420 725 294 017 
tichaater@gmail.com 
[Tereza Tichá](#) | [LinkedIn](#) 

Dovednosti

- Znalost legislativy související s poskytováním sociálních služeb.
- Schopnost identifikovat silné a slabé aspekty kvality sociální služby.
- Orientace v systémech evidence v sociálních službách.
- Znalost teorie a praxe řízení NNO a sociálních služeb.
- Komunikační dovednosti.
- Organizační dovednosti.
- Anglický jazyk – úroveň 4 (znalost umožňující plně profesionální práci).
- Microsoft 365 (Certifikát: Digiskills 365 Heroes), nástroje Google a další.

Pracovní zkušenosti

2024 AŽ 2025

Inspektor kvality sociálních služeb / MPSV, Ostrava

Kontrola kvality poskytování sociálních služeb podle zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách.

2019 AŽ 2024

Koordinátor sociálních pracovníků / Charita Valašské Meziříčí

Podpora a metodické vedení pro vedoucí sociálních služeb organizace.

2019 AŽ 2021

Sociální pracovník Terénní služby Domino pro osoby bez přístřeší a v krizi / Charita Valašské Meziříčí

Sociální práce v terénu s lidmi bez přístřeší a v krizi.

2018 AŽ 2019

Vedoucí a sociální pracovník Centra sociálně-materiální pomoci / Charita Valašské Meziříčí

Koordinace chodu centra, spolupráce se sociálními službami a institucemi v systému sociální politiky, komunikace s klienty, sociální šetření, výdej pomoci, zajištění skladu pomoci.

2017 AŽ 2018

Asistent pedagoga / Rožnovská lesní mateřská škola z.s.

Celodenní péče o děti, podpora v jejich rozvoji a vzdělávání, doprovázení při aktivitách.

2013 AŽ 2014

Ředitelka / Iskérka o.p.s

Statutární zástupce a manažer organizace provozující sociální rehabilitaci pro lidi se zkušeností s psychiatrickým onemocněním; zodpovědnost za finanční, provozní, personální a organizační řízení včetně řízení kvality.

2009 AŽ 2013

Vedoucí sociální služby, sociální pracovník / Iskérka - o.s.

Zodpovědnost za koordinaci chodu a kvalitu sociální rehabilitace pro lidi se zkušeností s psychiatrickým onemocněním, přímá práce s klienty sociální služby; koordinace spolupráce a výměnných pobytů se zahraničním partnerem Stichting DeBoei, NL.

2004 AŽ 2009

Asistentka sociální péče / Zdravý Rožnov - o.s. / Iskérka - o.s.

Přímá práce s klienty sociální rehabilitace pro lidi se zkušeností s psychiatrickým onemocněním; spolupráce a výměnné pobyty se zahraničním partnerem Stichting DeBoei, NL.

2001 AŽ 2003

Co-worker – dobrovolník / CAMPHILL COMMUNITY GLENCRAIG, UK

Zajištění pobytové péče o dospívající a dospělé se speciálními potřebami (různý typ znevýhodnění – fyzické, mentální, kombinované, PAS), koordinace týmu a péče.

1999 AŽ 2001

Co-worker – dobrovolník / OCHIL TOWER SCHOOL, UK

Zajištění pobytové péče o děti se speciálními potřebami (různý typ znevýhodnění – fyzické, mentální, kombinované, PAS).

Vzdělání

2024 AŽ 2027

The Basic Practice Biographical Coaching (BPBC) / Instituut voor Biografie, NL

Biografický koučink – sebezkušenostní výcvik (<https://biografie.nl/english-training/>)

2020 AŽ 2023

Mgr., Program Řízení a supervize v sociálních a zdravotnických organizacích (specializace řízení) / Fakulta humanitních studií, Univerzita Karlova, Praha

Navazující magisterský studijní program v oboru sociální práce; Téma diplomové práce: Péče o manažery v neziskové pomáhající organizaci (Care for managers in a helping NGO); Péče o manažery v neziskové pomáhající organizaci | Digitální repozitář UK

2006 AŽ 2009

Bc., Sociální práce / Filozofická fakulta, Univerzita Palackého v Olomouci

Další vzdělávání a dlouhodobé kurzy

2023 AŽ 2024

365 Heroes / Digiskills, online

25 hodinový online kurz. Certifikát digitálních kompetencí.

2013 AŽ 2014

Manažer neziskové a příspěvkové organizace / Neziskovky.cz, o.p.s, Praha

120 hodinový rekvalifikační kurz.

2004

Úvod do psychosociální rehabilitace a komunitní péče o duševní zdraví / Asociace komunitních služeb v oblasti péče o duševní zdraví (realizátor), Centrum pro rozvoj péče o duševní zdraví (garant)

40 hodinový výcvik akreditovaný organizacemi: Akademie pro reformy péče o duševní zdraví & STORM rehabilitace / Evropské centrum pro psychosociální rehabilitaci a komunitní péči o duševní zdraví.

2020 AŽ 2003

Camphill Course in Curative Education / BA in Curative Education / CAMPHILL COMMUNITY GLENCRAIG, UK / University of Aberdeen, UK

3 leté studium léčebné pedagogiky; praktické dovednosti vhodné pro využití v péči a vzdělávání dětí, dospívajících a dospělých se specifickými potřebami.

Účast na projektech a dalších aktivitách

2020 AŽ 2026

Předsedkyně správní rady / ZŠ Sedmíkráska, o. p. s., Rožnov pod Radhoštěm

2013 AŽ 2014

Prevenčí proti sociálnímu vyloučení ve Zlínském kraji / Iskérka o.p.s. / realizátor: Zlínský kraj

2012 AŽ 2014

Zapojení peer konzultantů do péče o duševně nemocné / Iskérka o.p.s. / realizátor: Centrum pro rozvoj péče o duševní zdraví, z. s.

Spolupráce na klíčových aktivitách, zahraniční stáž v NL, zavedení role peer konzultanta do sociální rehabilitace, skupinová setkání, supervize.

2011 AŽ 2013

S uživateli sociálních služeb a nizozemskou expertízou k systémovým změnám / Iskérka o.p.s. / Nizozemští partneři

3 letý projekt financovaný z ESF; systémové analýzy, doporučení, publikace, aktivní zapojení lidí se zkušeností s psychiatrickým onemocněním do realizačních týmů, zahraniční stáže v NL.

2011

Pracovní integrace osob s duševním onemocněním z Iskérky / Iskérka – o. s.

Podpora zaměstnání klientů sociální rehabilitace v místních neziskových organizacích.

2009 až 2012

Se zkušenostmi z De Boei do sociální firmy / Iskérka – o. s.

3 letý projekt financovaný ESF ve spolupráci s nizozemským partnerem, příprava založení sociální firmy, aktivní zapojení lidí se zkušeností s psychiatrickým onemocněním do realizačních týmů, zahraniční stáže v NL a NL týmů v ČR.

2006 AŽ 2007

Zvýšení kapacity a kvality centra Iskérka / Iskérka – o. s.

2 letý projekt financovaný z EU ve spolupráci s nizozemským partnerem, zahraniční stáže v NL a NL týmů v ČR.

2006 AŽ 2014

Týden pro duševní zdraví / Iskérka – o. s. / Iskérka o.p.s.

Každoroční realizace osvětových a vzdělávacích aktivit s tematikou péče o duševní zdraví.